

Departamento de Privacidad
Avenida de los Insurgentes Sur 1605, Piso 31,
Colonia San José Insurgentes, C.P. 03900

SOLICITUD PARA EL EJERCICIO DE LOS DERECHOS "ARCO"
(Acceso, Rectificación, Cancelación u Oposición de datos personales)

Folio No. _____ Fecha de solicitud: _____

DERECHO QUE SE DESEA EJERCER

1) Acceso _____

2) Rectificación _____

3) Cancelación _____

4) Oposición _____

DATOS DEL TITULAR DE LOS DATOS PERSONALES

Nombre:

Apellido Paterno

Apellido Materno

Nombre (s)

Domicilio:

Calle

No. Exterior

No. Interior

Colonia

C.P.

Correo electrónico: _____ **Teléfono:** _____

LA PRESENTE SOLICITUD DEBERÁ SER ACOMPAÑADA DE UNA COPIA DE LA IDENTIFICACIÓN OFICIAL VIGENTE DEL TITULAR DE LOS DATOS PERSONALES.

DATOS DEL REPRESENTANTE LEGAL (EN SU CASO)

Nombre:

Apellido Paterno

Apellido Materno

Nombre (s)

DEBERÁ ACOMPAÑAR A LA SOLICITUD UNA COPIA DE LA IDENTIFICACIÓN OFICIAL VIGENTE DEL REPRESENTANTE LEGAL, ASÍ COMO INSTRUMENTO PÚBLICO EN EL QUE CONSTE LA REPRESENTACIÓN Y/O CARTA PODER FIRMADA ANTE DOS TESTIGOS.

DESCRIPCIÓN DEL DERECHO QUE DESEA EJERCER

Describir de forma clara y precisa el derecho que se desea ejercer sobre los datos personales así como otros elementos o documentos que faciliten la localización de sus datos. En el caso de revocación del consentimiento deberá indicar si es total o parcial; en caso de ser del segundo tipo, se deberá indicar cuál o cuáles tratamientos son aquéllos con los que el titular no está conforme.

MEDIO PARA DAR RESPUESTA A SU SOLICITUD

Correo electrónico _____

Correo certificado (con costo) _____

Mensajería (con costo) _____

Nombre y Firma del Titular

Nombre y Firma del Representante Legal

INFORMACIÓN IMPORTANTE

DERECHO DE ACCESO

Aquel derecho que se tiene a ser informado sobre los datos personales objeto de tratamiento.
De ser posible, es recomendable aportar cualquier información o documento que facilite la localización de sus datos personales

DERECHO DE RECTIFICACIÓN

Aquel derecho que se tiene a que los datos personales sean corregidos. Aplica cuando los datos son incorrectos, imprecisos, incompletos o están desactualizados.
Es necesario especificar los datos que se desea sean rectificados, así como aportar los documentos probatorios necesarios.

DERECHO DE CANCELACIÓN

Aquel derecho que se tiene a que sus datos sean cancelados de las bases de datos y así dejen de ser tratados. Los datos serán bloqueados y, posteriormente, suprimidos de las bases de datos.
Esta solicitud procede cuando la información personal ya no es necesaria para las actividades para las que fueron recabados los datos personales y no procederá cuando los datos deban ser conservados durante los plazos previstos en las disposiciones legales aplicables o en las relaciones contractuales existentes.

DERECHO DE OPOSICIÓN

Aquel derecho que se tiene a que la empresa se abstenga de tratar los datos personales para determinadas situaciones.
Es necesario especificar las razones legítimas por las cuales se opone al tratamiento.

COSTO

El ejercicio de los derechos ARCO es gratuito y únicamente se deberá cubrir el costo por reproducción en copias u otros formatos. En caso de que se vuelva ejercer cualquiera de los derechos en un plazo menor a doce meses, el costo no podrá exceder del equivalente a tres días de salario mínimo general vigente en el Distrito Federal.

REQUERIMIENTO DE ACLARACIÓN DE SOLICITUD

Si los datos que nos proporcionó son erróneos, incompletos o no son claros, en un término de 5 días hábiles le requeriremos que la complemente o aclare; usted contará con 10 días hábiles para atender el requerimiento de información adicional, de lo contrario se tendrá por no presentada la solicitud y será considerada como improcedente.

PLAZOS DE ATENCIÓN A SU SOLICITUD

El plazo para que le comuniquemos una respuesta es de 20 días hábiles, el cual podrá ampliarse por una sola vez por causa justificada. La justificación de la ampliación se le notificará dentro del mismo plazo contado a partir del día en que se recibe la solicitud.

Si su solicitud es procedente se hará efectivo su derecho ARCO dentro de los 15 días hábiles siguientes a la fecha de la respuesta. Este plazo podrá ampliarse por una sola vez por causa justificada. La justificación de la ampliación se le notificará dentro del mismo plazo.